

Приложение 1
к протоколу Общественного совета
№2 от 19.06.2017

Отчет об итогах проведения проведения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году

В соответствии с приказами комитета по образованию от 24.01.2017 №24 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году», от 02.05.2017 №164 «О создании Общественного совета» и №175 а от 10.05.2017 «О внесении изменений в приказ комитета по образованию «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году» от 24.01.2017 №24» была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД) 10 дошкольных образовательных организаций (МКДОУ «Военногородской детский сад», МКДОУ «Красинский детский сад», МКДОУ «Первомайский детский сад», МКДОУ «Чернятинский детский сад», МКДОУ «Лобановский детский сад», МКДОУ «Шиловский детский сад», МКДОУ «Степнохуторский детский сад», МКДОУ «Ясеновской детский сад», МКДОУ «Шкилевский детский сад», МКДОУ «Ступинский детский сад»).

При проведении НОК ОД были использованы показатели, определенные приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», а также показатели, утверждённые приказом комитета по образованию от 02.05.2017 №164 :

- Показатель 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационной сети "Интернет" ;

- Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации ;

- Показатель 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг. Время ожидания информации при получении ;

- Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг ;

- Показатель 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации;

-Показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- Показатель 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

- Показатель 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

- Показатель 2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- Показатель 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

- Показатель 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов ;

- Показатель 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Показатель 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Оценка по показателям осуществляется в баллах (от 0 до 10 баллов) и в процентах (от 0 до 100 процентов).

Все показатели объединены в 4 критерия:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3. доброжелательность, вежливость и компетентность работников;

4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Для оценки качества образовательной деятельности по первым двум критериям были разработаны формы сбора данных, раскрывающие содержание каждого показателя (Приложение 3). Для критериев 3 и 4, предполагающих использование методов социологического исследования, были разработаны анкеты

для родителей (законных представителей). Часть информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, была предоставлена образовательными организациями. Вместе с этим по нескольким показателям, касающимся содержания размещенной на сайте организаций информации, НОК ОД была проведена оператором.

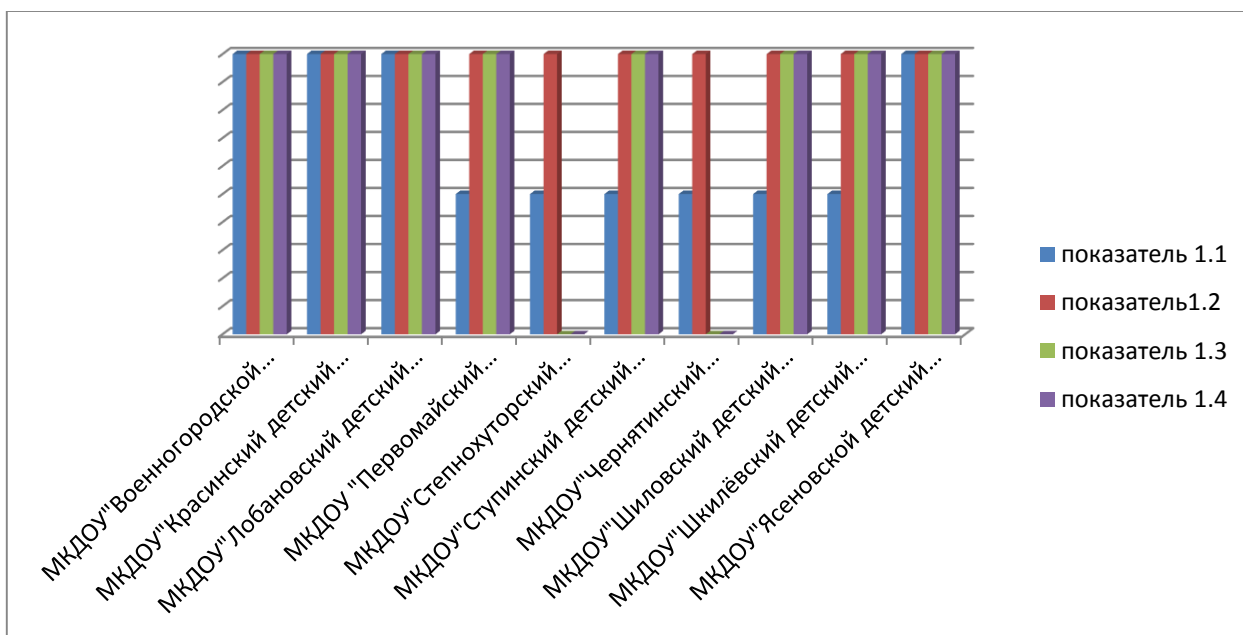
Рассмотрим полученные результаты оценки качества образовательной деятельности по каждому из критериев.

I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Данный критерий включает в себя 4 показателя. Для оценки качества образовательной деятельности по данному критерию оценивалось содержание информации, представленной на официальных сайтах организаций.

Результаты оценки по критерию в целом и по входящим в него показателям приведены на диаграмме 1. Для большей информативности результаты выражены в процентах.

Диаграмма 1. Результаты НОК ОД по критерию «открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



На диаграмме 1 представлены следующие показатели:

- показатель 1.1 – полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационной сети Интернет;
- показатель 1.2 – наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- показатель 1.3 – доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;
- показатель 1.4 – доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

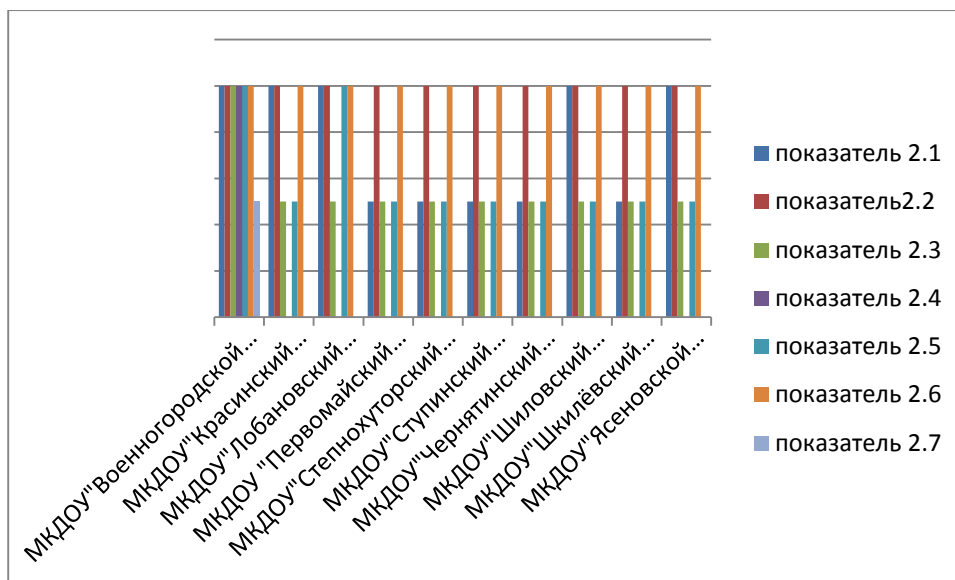
Как видно из диаграммы, наибольший вклад в оценку по критерию вносит показатель 1.1 и 1.2, наименьший – показатель 1.3 и 1.4.

Содержание показателя 1.1 почти полностью отражает перечень требований, предъявляемых к сайтам образовательных организаций в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». Таким образом, по информации, полученной от дошкольных образовательных организаций, их сайты почти полностью соответствуют требованиям федерального законодательства. Однако есть ДОО, сайты которых не в полной мере соответствуют действующим требованиям. Информация в разделе «Документы» не соответствует 2016-2017 учебному году. На сайтах МКДОУ «Первомайский детский сад», МКДОУ «Степнохуторский детский сад» не вывешена бюджетная смета на 2016 и 2017 год. В разделе «Материально-техническое обеспечение» в МКДОУ «Степнохуторской детский сад», МКДОУ «Чернятинский детский сад», МКДОУ «Шкилёвский детский сад» нет информации о наличии водоснабжения, центрального отопления, канализации, пожарной сигнализации, дымовых извещателей, пожарных кранов и рукавов, обеспеченности помещений огнетушителями, наличие «тревожной» кнопки. В МКДОУ «Чернятинский детский сад» отсутствует функция «Обратная связь».

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Данный критерий представлен семью показателями. Результаты оценки по критерию в целом и по входящим в него показателям приведены на диаграмме 2.

Диаграмма 2. Результаты НОК ОД по критерию «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».



На диаграмме 2 представлены следующие показатели:

- показатель 2.1 – материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- показатель 2.2 – наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- показатель 2.3 – условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- показатель 2.4 – наличие дополнительных образовательных программ;
- показатель 2.5 – наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- показатель 2.6 – наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- показатель 2.7 – наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Из представленной на диаграмме 2 информации следует, что условия осуществления образовательной деятельности являются комфортными в МКДОУ «Военногородской детский сад».

При этом относительно высокие результаты получены по показателям 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6 относительно низкие результаты, которые можно обозначить как зону развития, получены по показателям 2.4 и 2.7.

Из высоких значений по показателю 2.1 следует, что основой комфортности образовательной деятельности является ее материально-техническое и информационное обеспечение, а особенно - оборудование помещений групповых ячеек. Кроме того, значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в образовательных организациях

условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (показатель 2.2). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим воспитанников, соблюдение норм двигательной активности), наличия программ, проектов спортивно-оздоровительной направленности, использования педагогами здоровьесберегающих технологий, а также за счет благоприятного эмоционально-психологического климата в коллективе педагогов и воспитанников.

Проведенная НОК ОД продемонстрировала, что комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- создать условия для индивидуальной работы с обучающимися (показатель 2.3). Данные условия созданы в дошкольных образовательных организациях в среднем на 90%. При этом, в частности, право на обучение по индивидуальному учебному плану гарантируется обучающимся в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», поэтому МКДОУ «Красинский детский сад», МКДОУ «Первомайский детский сад», МКДОУ «Чернятинский детский сад», МКДОУ «Лобановский детский сад», МКДОУ «Шиловский детский сад», МКДОУ «Степнохуторский детский сад», МКДОУ «Ясеновской детский сад», МКДОУ «Шкилевский детский сад», МКДОУ «Ступинский детский сад» необходимо уделять больше внимания развитию данного направления работы;

- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам в ДОУ (показатель 2.6).

По результатам НОК ОД в выбранных для оценки организациях подобная возможность создана во всех ДОУ. Высокие значения данного показателя связаны с заключением договоров с социально-педагогическим центром «Доверие»;

- создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (показатель 2.7).

По результатам НОК ОД данные условия созданы частично только в МКДОУ «Военногородской детский сад». Отсутствуют условия по организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидностью в МКДОУ «Красинский детский сад», МКДОУ «Первомайский детский сад», МКДОУ «Чернятинский детский сад», МКДОУ «Лобановский детский сад», МКДОУ «Шиловский детский сад», МКДОУ «Степнохуторский детский сад», МКДОУ «Ясеновской детский сад», МКДОУ «Шкилевский детский сад», МКДОУ «Ступинский детский сад».

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников включает два показателя:

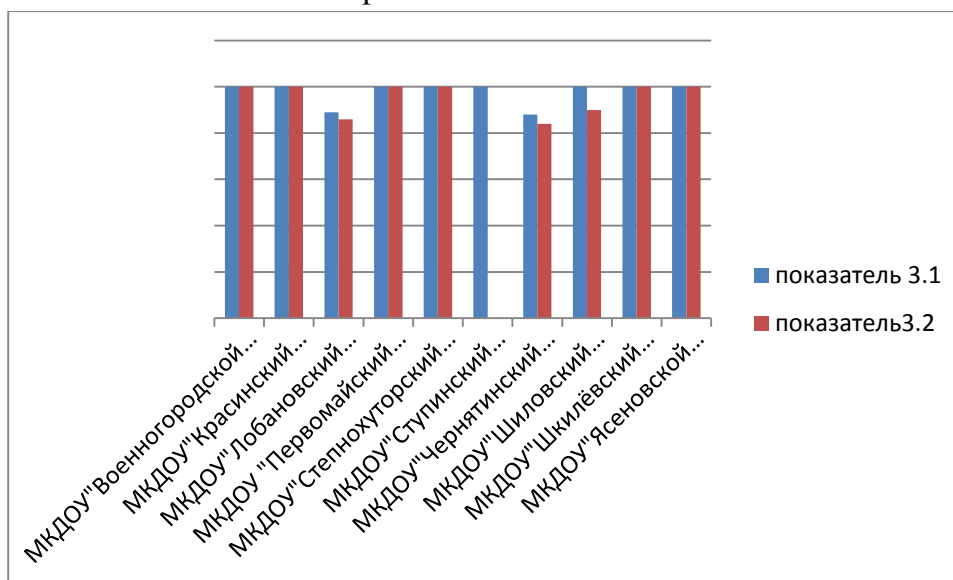
3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

С целью оценки данных показателей оператором разработана анкета для получателей образовательных услуг (родителей и законных представителей). В опросе приняли участие 995 респондент – родители и законные представители, участвующих в НОК ОД.

Проведенное анкетирование позволило выявить долю получателей образовательных услуг в процентах, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации и удовлетворенных компетентностью работников организации. Обобщенные данные по критерию представлены на диаграмме 3.

Диаграмма 3. Результаты НОК ОД по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников».



Результаты, представленные на диаграмме, в целом свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации.

Разработанный для оценки по данному критерию образовательной деятельности инструмент позволяет не только оценить состояние данного

критерия, но и более детально проанализировать показатели качества образовательной деятельности, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Анализ полученных данных свидетельствует о нижеследующем.

Большинство опрошенных родителей (100%) отмечают преобладание в дошкольных образовательных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций (98%).

Большинство родителей удовлетворены компетентностью работников организаций (86%). Наибольший процент родителей (100%), удовлетворенных компетентностью работников организации, отмечен в МКДОУ «Военногородской детский сад», МКДОУ «Красинский детский сад», МКДОУ «Первомайский детский сад», МКДОУ «Степнохуторский детский сад», МКДОУ «Шкилёвский детский сад», МКДОУ «Ясеновской детский сад». При проведении анкетирования в МКДОУ «Ступинский детский сад» 38% всех родителей выразили неудовлетворённость профессионализмом воспитателей и у 62% родителей возникло затруднение с ответом.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций включает 3 показателя:

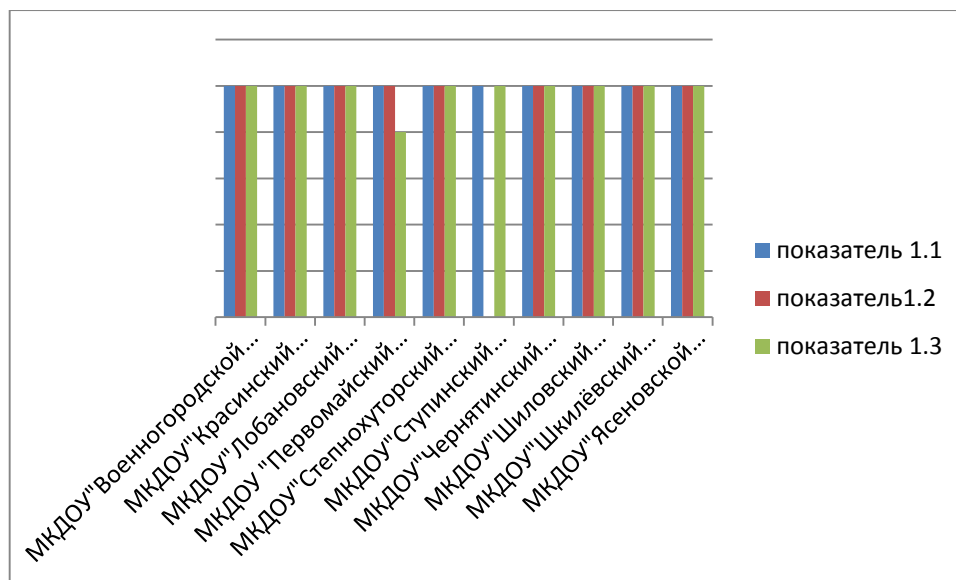
4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Оценка данных показателей проводилась также посредством анкетирования получателей образовательных услуг (родителей, законных представителей). Обобщенные данные по критерию представлены на диаграмме 4.

Диаграмма 4. Результаты НОК ОД по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций».



Результаты, представленные на диаграмме, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности. Значение показателей по данному критерию лежит в диапазоне от 67% до 100%. Анализ полученных результатов свидетельствует о нижеследующем.

Большинству родителей (90%) нравится образовательная организация, которую посещает их ребёнок. Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации 100% получателей образовательных услуг, большинству родителей нравится качественное питание, новая мебель.

В целом 96% родителей удовлетворены качеством образовательных услуг. Родители МКДОУ «Ступинский детский сад» не удовлетворены качеством предоставляемых услуг (38%).

Большинство родителей (98%) порекомендовали бы организацию своим родственникам и знакомым.

Выводы:

1. Содержание сайтов образовательных организаций не в полной мере соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Наиболее типичным является отсутствие на сайтах образовательных организаций следующей обязательной информации:

- Наличие обратной связи;
- информации о наличии водоснабжения, центрального отопления, канализации, пожарной сигнализации, дымовых извещателей, пожарных кранов и рукавов, обеспеченности помещений огнетушителями, наличии «тревожной» кнопки.

2. Основой комфортности образовательной деятельности в выбранных для НОК ОД организациях является его материально-техническое и информационное обеспечение, а также условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:
 - создать условия для индивидуальной работы с обучающимися;
 - обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях;
 - создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
3. Результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют об удовлетворенности получателей образовательных услуг (от 50% до 100%).
4. Результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций также свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (от 67% до 100%).
5. Технология проведения НОК ОД, при которой оценка опирается на сведения, представленные образовательными организациями, приводит к некоторому завышению результата оценки. При этом оценка не является в полной мере независимой.

Предложения:

1. Образовательным организациям привести официальные сайты в соответствие с требованиями приказа Рособнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
2. Дошкольным образовательным организациям и органам управления образованием рассмотреть возможность создания дополнительных условий для индивидуальной работы с обучающимися, обеспечения оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях, а также создания дополнительных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.